AI-boxen – användarmanual

Användarmanual

Self Production · selfproduction.se
Byggd 2026-11-14 ur manualer/anvandarmanual.md
Klassning: Kund

AI-boxen – användarmanual

Version 1.6 · 25 oktober 2026 · gäller AI-boxen 1.74.0

Innehåll

1. Det här är AI-boxen
2. Kundportalen – logga in
3. Kundportalen – Mina boxar, boxkortet och era tjänster
4. Kontrollpanelen – boxens egen sida
5. Chatten
6. AI-agenter – koppla in Claude, Grok och de andra
7. Git-servern
8. Mina projekt
9. Supportchatten – fråga eller säg vad du tycker
10. Säkerhet och integritet
11. Vanliga frågor och felsökning
12. Kontakt
13. Tilläggen: Sårbarhetsbevakning, Återställningsövning och Compliance-underlaget

---

1. Det här är AI-boxen

AI-boxen är en egen server för ert företag. Den är er, inte delad med någon annan kund, och den har allt som behövs för att arbeta med AI:

Tjänst	Vad det är
Chatten	En chatt som liknar ChatGPT. Du ställer frågor, ber om texter eller ber AI:n bygga något åt dig.
AI-agenter	AI-tjänster som kan göra arbete på egen hand, till exempel skriva kod. Claude, Grok, Codex och Gemini kopplas in här med ert eget konto hos respektive leverantör.
Git-servern	Ett säkert arkiv för kod och filer, med full historik över varje ändring.
Mina projekt	Platsen där ni ser och hanterar det som byggts på boxen: filerna i era projekt och apparna som körs, till exempel ett kundregister. Själva bygget sker i chatten.
E-post till boxen	Boxen har en egen adress, `<alias>@box.selfproduction.se`, som står i portalen. Brev som skickas dit hamnar i mappen `~/post` på boxen, där AI-agenterna kan läsa dem.

Var står boxen?

Ni väljer boxen på tre sätt:

- **Var den står.** On prem: en maskin hos er, i ert eget nätverk, på kontoret. Den kör Ubuntu Server 26.04 LTS eller macOS på Apple Silicon (en Mac). Virtuell: en separat virtuell maskin som ni väljer att ha i Azure eller i vår egen miljö i Sverige (Arboga Pilotmiljö); den kör alltid Ubuntu.

- **Användarläge.** Vanlig box: valfritt antal personer, alla med full åtkomst till boxen. Fleranvändare: varje person har en egen, avgränsad miljö, med agentvakt. Fleranvändare kan kopplas till företagets Active Directory (LDAPS). Inloggning med Microsoft Entra ID kommer och ingår i Fleranvändare när den finns. Fleranvändare finns bara på Linux, och passar det större företaget där många delar boxen.
- **Grafikkort** är inget val: har maskinen ett NVIDIA-grafikkort används det, annars körs modellerna på processorn. På macOS finns ingen lokal modellmotor som standard; modellerna körs via era egna konton eller en modellserver.

Det fungerar likadant för dig som användare. Skillnaden syns mest i vilka adresser du använder (se Kontrollpanelen under boxens kort i avsnitt 3).

Två slags inloggningar

Det här är bra att hålla isär från början:

- **Kundportalen** (selfproduction.se/portal) är där ni ser era boxar, era tjänster hos oss och får hjälp. Kontot får du genom en inbjudan från oss.
- **Boxens konto** används i boxens kontrollpanel, chatten, git-servern, Mina projekt och på sidan AI-agenter. Ert första konto, som administratör, skapas åt er så fort boxen hört av sig första gången, med samma e-postadress som i portalen. Ni sätter lösenordet själva, på boxen: tryck **Aktivera ert konto på boxen** på boxens kort i portalen (se Första inloggningen på boxen i avsnitt 3). På en box äldre än AI-boxen 1.70.0 sätter ni det i stället i portalen under **Användare på boxen → Nytt lösenord**. Fler konton skapar ni i kontrollpanelen.

Ett konto på boxen räcker för alla boxens tjänster: logga in i git-servern en gång, så öppnar knappen **Logga in med boxens konto** de andra utan att du behöver skriva lösenordet igen.

---

2. Kundportalen – logga in

Kundportalen finns på **selfproduction.se/portal**. Den fungerar i datorn och i mobilen.

Första gången: aktivera kontot

Du får en inbjudan med e-post från oss.

1. Klicka på länken i inbjudan.
2. Välj ett lösenord. Det ska vara **minst 12 tecken**. Fyra vanliga ord i rad fungerar bra, till exempel "kaffe bil sommar lampa".
3. Skriv lösenordet en gång till och klicka på **Sätt lösenord och logga in**.

En inbjudan gäller i **två veckor** och kan bara användas en gång. Har du inte satt något lösenord när det är tre dagar kvar skickar vi en påminnelse med en ny länk. Står det "Länken gäller inte längre" – hör av dig så skickar vi en ny, eller använd Glömt lösenordet? nedan.

Logga in

1. Gå till selfproduction.se/portal.

2. Skriv din e-postadress och ditt lösenord.
3. Klicka på **Logga in**.

Glömt lösenordet

1. Klicka på **Glömt lösenordet?** under inloggningsrutan.
2. Skriv e-postadressen du loggar in med och klicka på **Skicka länken**.
3. Öppna mejlet och följ länken. Den gäller i **en timme**.

Ditt gamla lösenord fungerar ända tills du har valt ett nytt. När du sätter det nya loggas alla andra inloggningar ut, kontots passkeys tas bort och ett kopplat Microsoft-konto kopplas bort, så att ingen annans väg in finns kvar. Lägg till dina egna igen under Mitt portalkonto → Inloggning.

Byta lösenord

Klicka på **Konto** i menyn. Skriv det nuvarande lösenordet, det nya två gånger, och klicka på **Byt lösenord**. Andra webbläsare där du var inloggad loggas då ut. Du får ett mejl som bekräftar att lösenordet satts eller bytts, med adressen det gjordes från. Var det inte du: begär genast ett nytt lösenord med Glömt lösenordet? och hör av dig till oss.

Logga ut

Klicka på **Logga ut** längst ned i menyn, bredvid ditt namn.

Mejlen ni får av oss

Mejl	När
Välkomna som kund	Vi har lagt upp er som kund. Det säger vad som händer härnäst.
Er AI-box är upplagd	Boxen är upplagd. Har ni inget portalkonto bär mejlet inbjudan med en länk där ni sätter lösenord.
Boxen är igång	Boxen har hört av sig första gången. Ert konto på boxen är skapat; aktivera kontot via länken på boxens kort och välj lösenord på boxen.
Lösenordet är satt	Du har satt eller bytt lösenord i portalen.
Vi har tagit emot er återkoppling	Du har skickat ett ärende från supportchatten. Ärendenumret står i ämnesraden.
Publicerat	Boxen har gett en app en adress på internet. Mejlet har adressen.
Påminnelse om inbjudan	Din inbjudan går ut om tre dagar. Mejlet har en ny länk.
Larm, klara beställningar, uppdateringar	Enligt era val under **Konto → Notiser**.

Vi skickar aldrig ett lösenord i klartext.

---

3. Kundportalen – Mina boxar, boxkortet och era tjänster

Portalen sköter det ni har hos oss: era boxar, era tjänster och kostnader, och hjälpen. Det dagliga arbetet med boxen – chatten, agenterna, användarna, kopiornas schema och inställningarna – gör ni i **boxens kontrollpanel** (avsnitt 4), som portalen öppnar åt er.

Menyn högst upp har tre val:

Val	Vad det är
Mina boxar	Era boxar. Har ni en box går valet direkt till dess kort; har ni flera står de i en lista med läget, senaste kontakten och versionen.
Tjänster och kostnader	Abonnemanget och vad det kostar i månaden, era tjänster, säkerhetskopiornas nivå per box och tilläggen med pris.
Hjälp och support	Skriv till oss (det blir ett ärende), följ era ärenden och läs manualerna. Fungerar också när boxen är nere.

Ert konto i portalen – namn, språk, passkeys, tvåstegsverifiering och inloggade enheter – ligger i menyn under ert namn uppe till höger, tillsammans med **Nytt i portalen** och **Logga ut**. I mobilen står de korta namnen **Boxar · Tjänster · Hjälp**.

Boxens kort

Varje box har ett kort. Uppifrån:

Läget. Boxens namn, adressnamnet, versionen, när den senast hörde av sig och var den står. Märket bredvid namnet säger hur den mår:

Det står	Det betyder
Igång (grönt)	Boxen hör av sig och inget larm är öppet. Bredvid står när den senast hörde av sig.
Larm (rött)	Något behöver åtgärdas. Larmen står under, med när de började. Ni får också ett mejl om larmet, och ett till när det är löst.
Tyst (gult)	Boxen har inte hört av sig på ett tag. Är den påslagen och ansluten? Se Vanliga frågor.
Inte igång än (grått)	Boxen har aldrig hört av sig. Normalt för en helt ny box.

Kom igång står överst så länge något av tre steg saknas:

1. **Installera boxen** – bockas av när boxen hört av sig första gången. Står boxen hos oss installerar vi den; ni behöver inte göra något. Står den hos er visar steget **Installera boxen på er Mac** eller **Installera boxen på er Ubuntu-server**: kraven på maskinen (minst och rekommenderat för ert användarläge och er plattform; Ubuntu Server 26.04 LTS nyinstallerad (24.04 stöds också) eller macOS 26 på Apple Silicon (provad), sudo eller administratörsrätt, internet ut) och ett färdigt kommando att klistra in i terminalen. Från box 1.78.0 är kommandot samma på Ubuntu och Mac

och innehåller `--anvandarlage vanlig` eller `--anvandarlage fler`. Kommandot bär boxens nyckel – dela det bara med den som installerar. Ny nyckel byter den om kommandot hamnat fel. När boxen hört av sig försvinner kommandot ur portalen.
2. **Aktivera ert konto** – ert administratörskonto på boxen skapas av oss när boxen hört av sig, med samma e-postadress som i portalen. Tryck **Aktivera ert konto på boxen** (se nedan).
3. **Öppna kontrollpanelen** – logga in med ert konto på boxen. Där fortsätter ni.

Resten – berätta om verksamheten för agenterna, välj agenter och modeller, HTTPS och säkerhetskopiorna – gör ni i kontrollpanelens egen Kom igång.

Kontrollpanelen. Knappen **Öppna kontrollpanelen** öppnar boxens egen sida. Den använder adressen som fungerar var ni än är (`https://kontrollpanel-<adressnamn>.box.selfproduction.se`, eller `https://portal-<box-id>.box.selfproduction.se` innan boxen fått ett adressnamn), och under står adressen i ert eget nät. Raden **Åtkomst utifrån** säger om kontrollpanelen nås utanför kontoret. Boxar som levereras med AI-boxen 1.69.0 eller senare har den på från start, och står boxen hos oss är den alltid på. Är den av står knappen **Slå på åtkomst utifrån**: boxen ringer då ut till vårt nav, och ingen port öppnas hos er. Har den inte kopplat upp efter en halvtimme stoppar troligast en brandvägg utgående UDP 51830 till tunnel.selfproduction.se – släpp ut den, annars felsöker vi det. Ni stänger av åtkomsten i kontrollpanelen.

Ert konto på boxen. Här aktiverar ni ert konto och återställer åtkomsten (Kom igång leder hit):

Första inloggningen på boxen (AI-boxen 1.70.0 och senare). Lösenordet till ert konto på boxen väljer ni på boxen, inte i portalen:

1. Klicka på **Aktivera ert konto på boxen** (är kontot redan aktiverat heter knappen **Återställ ert lösenord på boxen**). Har det gått mer än tio minuter sedan ni loggade in i portalen frågar den efter ert lösenord (och koden ur appen om ni har tvåsteg) igen först.
2. Portalen visar en länk, en enda gång. Kopiera den med **Kopiera länken** eller öppna den direkt. Under länken står om boxen hämtat den än; den fungerar när det står **klar att använda**, normalt inom en minut.
3. Öppna länken. Den går till kontrollpanelen på boxen, där ni väljer ett lösenord (minst 12 tecken) och kan lägga till tvåsteg eller en passkey. Sedan är ni inloggade.

Länken gäller i 24 timmar och kan användas en gång. Har ni stängt rutan eller tappat länken beställer ni en ny; den ersätter den gamla. När boxen inte utifrån går länken bara att öppna i ert eget nät, och då står det så. Har ert konto på boxen tvåsteg byter länken bara lösenordet – koden ur appen behövs fortfarande när ni loggar in. Kommer kontot ur er AD (Fleranvändare-box) säger portalen det; byt då lösenordet i AD.

Återställ åtkomst för någon annan administratör på boxen, när den personen inte kommer in eller inte aktiverat sitt konto än (medlemmar hjälper ni i kontrollpanelen under **Användare på boxen**): klicka på **Återställ åtkomst** på personens rad, skriv ert eget lösenord till portalen (och koden ur appen om ni har tvåsteg) och ge länken ni får till personen – bara till den. Personen väljer ett nytt lösenord på boxen och loggas ut där; boxens andra administratörer ser det, och beställningen sparas på ert kundkort hos oss. Nya personer lägger ni till i kontrollpanelen. Partnerns konton står inte här (nedan).

Partnerns åtkomst (AI-boxen 1.72.0 och senare). Har ni köpt boxen genom en partner, ett IT-bolag som levererat den, har partnerns personer var sitt administratörskonto på boxen från leveransen – ni får veta det i brevet när boxen är igång. Avsnittet visar partnern, personerna, sedan när, om kontot är aktiverat och om ni pausat det. Ni pausar eller tar bort ett partnerkonto i kontrollpanelen under **Användare på**

boxen (länken **Pausa eller ta bort i kontrollpanelen**): ett pausat konto kan inte logga in – varken i kontrollpanelen, chatten eller git-servern – och loggas ut direkt, och ett borttaget kommer inte tillbaka av sig självt. Partnerns konton kan inte ta bort, sänka eller pausa era egna administratörer, och räknas inte mot antalet personer boxen har plats för. Partnern aktiverar sitt konto själv; **Återställ åtkomst** gäller inte partnerns konton. Byter ni partner tar vi bort den gamla partnerns konton och lägger till den nyas, och ni får besked när partnerns konton läggs till efter leveransen. Har ni tagit bort eller pausat ett partnerkonto lägger vi inte dit det igen om ni inte ber om det.

Self Productions tjänster för boxen:

- **Säkerhetskopior hos oss** – nivån, arkivet och vad kopian kostar i månaden (tabellen nedan). Egen kopia och Arboga väljer ni själva här; Dubbel och Reserv beställs genom oss. **Arkiv i sju år** gallrar kopian utanför huset som bokföring, en kopia per månad i sju år i stället för tolv månader bakåt. **Återställ från en tidigare box:** har en box gått sönder och en ny ersätter den kan den nya läsa tillbaka den gamla boxens kopia ur Arboga, om ni har den gamla boxens återställningsnyckel. Nattens klockslag, egna kopiamål (USB-disk, filserver, SFTP, S3, Azure) och återställning ur dem gör ni i kontrollpanelen. Under Kopior står också när boxen senast provade kopiorna (Senast provad, från AI-boxen 1.84.0), och datumet för den senaste återställningsövningen; se avsnitt 13.
- **Uppdateringar** – versionen boxen kör och den senaste. Finns en nyare och ingår uppdateringar i ert abonnemang står knappen **Uppdatera nu**; boxen hämtar den nya versionen inom några minuter och installerar den själv, och fungerar den inte går boxen tillbaka till den gamla. Utan Abonnemang och efter första året får boxen inga nya versioner från portalen eller automatiskt, och från AI-boxen 1.81.0 inte heller från maskinen; den kör vidare på den version den har. Tecknar ni Abonnemanget igen kan boxen uppdateras till den senaste versionen. **Uppdatera automatiskt** låter boxen uppdatera sig själv på natten, mellan midnatt och fem, svensk tid. Under **Om kontrollpanelen inte svarar** finns **Kör installationen igen** och **Starta om boxen** (båda frågar först). Boxen hämtar dem ur vår kö, så de hjälper när kontrollpanelen är nere men boxen har ström och nät – inte en box som är avstängd.
- **Adressnamn och publicering** – boxens namn och adressnamn, till exempel `vinkocken`, som ersätter box-id:t i boxens adresser utifrån; det ni publicerat på internet genom oss (avsnitt 8, Publicera en app); och boxens e-postadress (nedan).
- **Granskning** – om ni har beställt granskning ser ni rapporterna här: säkerhetsläget varje månad och underlag för GDPR och NIS2 varje kvartal, med betyg (grönt, gult eller rött) och vad som ska göras. Här beställer och avslutar ni också granskningen. Tilläggen: avsnitt 13.

Nivå	Vad
Egen kopia	Nattens kopia på boxen, och till ert eget mål. Kostar inget.
Arboga	Dessutom en krypterad kopia i vår hall i Arboga: sju dygn, fyra veckor och tolv månader bakåt.
Dubbel	Som Arboga, och en andra kopia på en annan plats i Arboga, med en återställningsövning varje kvartal. Beställs genom oss.
Reserv	Som Dubbel, och brinner boxen kör ni på en ersättningsbox hos oss inom fyra timmar i supporttid. Beställs genom oss.

Kopian utanför huset krypteras på boxen med en nyckel som bara finns på boxen, och inte skickas till backupservern. En hostad miljö innebär dock teknisk åtkomst för driftleverantören. **Skriv ner återställningsnyckeln** (den står i kontrollpanelen) och förvara den på ett säkert ställe utanför boxen.

E-post till boxen. Boxens egen adress, `<alias>@box.selfproduction.se`. Skriv `<alias>+faktura@box.selfproduction.se` för att sortera: brevet hamnar då i mappen `faktura` under `~/post` på boxen. Vi tar emot brevet och håller det tills boxen hämtat det (boxen frågar varannan minut); först när brevet ligger sparat på boxen raderas det hos oss.

I kontrollpanelen. En lista över det som görs i kontrollpanelen – Agenter och modeller, Användare på boxen, Om verksamheten, Åtkomst utifrån, Säkerhetskopior, Box och uppdateringar, Systemtjänster, SSH-nycklar, Program och katalog och Anslutna molnkonton – med en länk **Görs i kontrollpanelen →** direkt till rätt sida där.

Äldre box. Kör boxen en version som inte har sidan i kontrollpanelen än (Användare på boxen kom med AI-boxen 1.70.0, de andra med 1.59.0) står delen i stället under **Äldre box – inställningar här tills den uppdaterats**, och ni gör den här i portalen som förut. När boxen uppdaterats flyttar länken till kontrollpanelen av sig själv.

Historik. Det som skickats till boxen härifrån, senaste först: väntar på boxen (boxen hämtar inom en minut), boxen arbetar, klart, avbrutet eller ett felbesked. Medan något väntar kan du klicka på **Ångra**. Gick något fel står där **Gör så här** med nästa steg och en länk som skriver till oss. **Dölj** tar bort en avslutad rad ur listan; det ångrar ingenting på boxen. Under står **Livstecken**: vad boxen skickat hit, med rådatan bakom **Visa rådata**. Boxens egen händelselogg finns i kontrollpanelen.

Gamla länkar och bokmärken till portalens förra sidor (Översikt, Inställningar, Appar och projekt) leder till rätt ställe på boxens kort.

Tjänster och kostnader

Överst står **Abonnemang och kostnad**: summan för månaden utan moms, vad som ingår per box (uppdateringar, larm och support med abonnemang), de fasta avgifterna och det rörliga hittills i månaden. Det rörliga är säkerhetskopian hos oss: månadens högsta mängd, per påbörjade 10 GB, efter det som ingår. Under står **Era tjänster** med datum och pris, **Säkerhetskopior hos oss** med nivå och arkiv per box och priserna för nivåerna, och **Tillägg** med pris. Nivån och tilläggen ändrar ni på boxens kort.

Hjälp och support och Nytt i portalen

Hjälp och support har tre vägar: **Lös ett vanligt problem** (användarmanualen och administratörsmanualen som pdf, Kom igång, Snabbstart och Appbutiken), **Kontakta support** (supportchatten, se avsnitt 9) och **Mina ärenden**. **Nytt i portalen** i menyn under ert namn listar dag för dag vad som ändrats i portalen och på sajten.

---

4. Kontrollpanelen – boxens egen sida

Kontrollpanelen är boxens egen webbsida. Där gör ni det dagliga arbetet och sköter boxen, också när portalen inte går att nå: chatten och terminalen, agenterna och modellerna, användarna på boxen, berättelsen om verksamheten, kopiornas schema och egna mål, åtkomsten utifrån, uppdateringar och omstarter, systemtjänster, SSH-nycklar, program och anslutna molnkonton. Öppna den med **Öppna kontrollpanelen** på boxens kort, och logga in med ert konto på boxen.

Det ni sätter i kontrollpanelen stannar på boxen: nycklar, lösenord och inloggningar passerar aldrig oss. Supportåtkomst öppnar ni separat via supportdörren. Det boxen gör åt portalen – en uppdatering, en nivå för kopian – lägger portalen i en "låda" som boxen själv hämtar, normalt inom en minut.

Översikt visar projekt och checklistan för uppstart. **Arbetsyta** är platsen för arbete med ett projekt. **Status** visar boxens hälsa och agenter. **Inställningar** innehåller användare, modeller och drift. Er egen inloggning, passkeys och tvåstegsverifiering finns under **Konto** i kontomenyn. På en Fleranvändare-box finns dessutom **Agenter** för agentvakten.

Kontrollpanelens egen manual är administratörsmanualen (pdf under Hjälp och support).

---

5. Chatten

Chatten är där de flesta arbetar med boxen. Den bygger på programmet Open WebUI och fungerar ungefär som ChatGPT.

Logga in

Öppna boxens länk till **Chatt**. Logga in med ditt konto på boxen, eller klicka på **Logga in med boxens konto** om du redan är inloggad i git-servern.

Har du inget konto? Be den som administrerar boxen hos er att skapa ett under **Användare på boxen** i kontrollpanelen.

Välj modell

Högst upp i chatten väljer du vilken AI som ska svara. Vilka som finns beror på vad ni har kopplat in. Raderna som heter **Bygg på boxen · …** står först. Under **Inställningar → Agenter och modeller** i boxens kontrollpanel finns en lista över raderna på just er box, med beskrivningar.

Val	Vad det är	Var frågan hamnar
Bygg på boxen · qwen3-coder, **· gemma4**	Byggaren, med en lokal modell som motor. Finns när **Vår GPU-maskin** är påslagen.	Hos oss (GPU-maskinen)
Bygg på boxen ·	Byggaren med en modell som körs på boxen själv. Finns när modellen är hämtad.	Stannar på boxen
Bygg på boxen · Claude, **· Grok**	Byggaren med Claude eller Grok som motor. Finns när ni loggat in.	Hos Anthropic respektive xAI
Claude	Anthropics AI, förvalet bland Claude-modellerna	Hos Anthropic

Val	Vad det är	Var frågan hamnar
Claude Opus	Den kraftfullaste Claude-modellen, för svåra uppgifter	Hos Anthropic
Claude Fable	Kraftfull, men har en egen användningsgräns i Anthropics abonnemang	Hos Anthropic
Claude Sonnet	Snabb och duktig, bra för det mesta	Hos Anthropic
Claude Haiku	Snabbast och lättast	Hos Anthropic
Grok	xAI:s AI. Syns när Grok är inloggat	Hos xAI
Boxens egna modeller	Modeller som körs direkt på boxen	Stannar på boxen
Avdelningarnas roller	Till exempel "Ekonomi · Controller", när en avdelning hämtats	Enligt modellen avdelningen är inställd på

Claude-modellerna (och **Bygg på boxen · Claude**) syns bara när Claude är inloggat på sidan AI-agenter och **Claude Code i chatten** är påslaget. Utan inloggning visas de inte, eftersom de då inte skulle vara Claude. Har boxen inget Claude-konto är den första **Bygg på boxen**-raden förvald, så att det första du skriver går till något som kan bygga. Ditt eget val rörs inte.

Claude och Grok i chatten är agenter

När du väljer Claude eller Grok pratar du direkt med AI-agenten, som arbetar på boxen. Hela samtalet går till den agenten och dess leverantör. Agenten kan läsa och skriva filer i era projekt på boxen. Innan den ändrar något frågar den, och du svarar i chatten.

Det betyder också att chattens egna hjälpverktyg (sökning i boxens kunskap och git-servern) inte används i Claude- och Grok-chattar. Agenten har sina egna verktyg.

Väljer du en av boxens vanliga modeller kan chatten i stället använda sina verktyg: söka i boxens dokument, läsa och skriva i git-servern och **publicera enkla hemsidor** (verktyget Hemsidor på boxen). Modellen skriver sidan, och boxen sparar den, startar den och ger en adress om du bett om det. Vill du ändra sidan skickar modellen hela den nya filen igen; be den aldrig skriva sidan som text i svaret.

Vill du bygga något större, med databas, formulär som sparar eller inloggning, välj en modell som heter **Bygg på boxen · ...**: `· qwen3-coder` eller `· gemma4` bygger med lokala motorer utan något konto, `· <boxens egen modell>` bygger på boxen själv (räkna med att det tar längre tid), `· Claude` eller `· Grok` när du loggat in på lägessidan. Du växlar motor genom att byta rad. Ordet Claude står bara på raden där motorn är Claude.

Be om något

Skriv vad du vill ha, med vanliga ord:

- "Sammanfatta det här avtalet i fem punkter."
- "Bygg ett kundregister med kund, kontaktperson och avtal." – välj en **Bygg på boxen**-modell. Det som byggs syns sedan i Mina projekt.
- "Ta bort fliken Kontakt och bygg om." – i samma byggchatt; byggaren kör om driftsättningen själv.

- "Skriv ett skript som döper om filerna i mappen." – sparas i git-servern.

Första svaret i en ny byggchatt kan ta en stund, eftersom agenten startar. Med boxens egna motorer tar ett bygge några minuter; med Claude går det på sekunder.

---

6. AI-agenter – koppla in Claude, Grok och de andra

Sidan **AI-agenter** visar vilka AI-tjänster som är installerade på boxen och om de är inloggade. Här kopplar ni in ert konto hos leverantören.

Bara administratörer i chatten kan öppna sidan. Logga in med e-post och lösenord från chatten, eller med **Logga in med boxens konto**.

Abonnemang eller nyckel?

Det finns två sätt att betala hos leverantören:

- **Abonnemang** – fast pris per månad. Ni loggar in på boxen med kontot.
- **API-nyckel** – betalas per användning. Ni klistrar in nyckeln.

Ett abonnemang ger ingen API-nyckel, och tvärtom.

Logga in en agent

Klicka på **Aktivera** vid agenten. Välj sedan **Logga in med ...** (konto) eller **Använd en ... nyckel**.

Agent	Logga in med konto	Eller nyckel
Claude (Claude Code)	Ett konto på claude.ai med **åtkomst till Claude Code**. Gratiskontot räcker inte. Öppna länken, logga in hos Anthropic och godkänn. Kopiera koden som visas och klistra in den på sidan.	Anthropic API-nyckel från console.anthropic.com
Grok	Ert vanliga **grok.com-konto** (SuperGrok eller X Premium). Öppna länken, logga in och godkänn **engångskoden** som visas på sidan. Sidan känner själv av när du är klar.	xAI API-nyckel från console.x.ai
Codex (OpenAI)	Ett ChatGPT-konto med **åtkomst till Codex**. Öppna länken, logga in och skriv in engångskoden.	OpenAI API-nyckel från platform.openai.com
Gemini (Google)	Fungerar inte på boxen.	Nyckel från aistudio.google.com, ett vanligt Google-konto räcker

Länken och koden gäller bara några minuter. Går de ut, klicka på **Försök igen**.

En nyckel du lägger in här sparas på boxen och används för autentisering hos leverantören. Den skickas inte till kundportalen. Behandla nyckeln som ett lösenord: skapa en per box, och radera den hos leverantören om den kommer på avvägar.

Logga ut en agent

Klicka på **Logga ut** bredvid agenten. Nyckeln och kontoinloggningen tas bort från boxen, och det som pågår i chatten med den agenten avbryts. Sedan kan någon annan logga in med sitt eget konto. Det är bra att göra om den som loggade in slutar, eller om ni byter abonnemang.

Återställningsnyckeln

På samma sida, under **Kopian utanför huset**, står nyckeln som behövs för att läsa tillbaka en säkerhetskopia om boxen skulle gå sönder. Skriv ner den och förvara den utanför boxen.

Agenter på en Fleranvändare-box – för boxens admin

På en **Fleranvändare-box** har varje person sitt eget konto på maskinen, och boxens **agentvakt** håller koll på agenterna: vad de får göra, vad de försöker göra och vad de kostar. Allt styrs av boxens admin under **Agenter** i boxens kontrollpanel. På en **Vanlig box** finns ingen agentvakt; där delar användarna agentmiljön och alla har full åtkomst, och agenten kan ha full behörighet till boxen. Ingen av dem har något tak på antalet konton (från box 1.78.0; äldre boxar har kvar taket, liten 2, mellan 3, tills de uppdaterats). Användarläget byts av oss i kontoret (boxen kör då om installern och brandväggen nollställs). Det kräver box 1.78.0 eller senare, så uppdatera boxen först; hör av er om ni vill byta.

Nivåer. Varje person har en nivå som säger vad hennes agenter får:

Nivå	Namn	Agenten får
0	Chatt	Bara chatt och kunskap, ingen agent med skal.
1	Arbetsyta	Arbeta som personen, i hennes egen hemkatalog. Ingen sudo, och företagets interna nät är spärrat.
2	Bygga	Som 1, och dessutom publicera och driftsätta med boxens egna kommandon.
3	Systemändring	Som 2, och kan **begära** full sudo en begränsad tid.
4	Admin	Full sudo. Allt loggas.

En administratör får nivå 4 och en medlem nivå 1 om ni inte väljer något annat. Ni kan sätta nivån per person eller per grupp; personens val går före gruppens.

Höjning. En person på nivå 3 som behöver full sudo begär det, för ett visst antal minuter. Begäran beviljas antingen av admin för hand, eller direkt av en regel som admin satt upp (till exempel "gruppen drift, högst 30 minuter, vardagar 07–19"). När tiden gått ut är höjningen borta av sig själv, och admin kan återkalla den tidigare.

Frysning. Gör en agent något allvarligt – försöker nå något den inte får, eller skenar med processorn, minnet eller nätet – fryser vakten den direkt. Agenten står still tills admin har tittat och väljer att tina eller stoppa den. Automatisk frysning är på från början och kan slås av per person eller per grupp; då får admin i stället ett meddelande.

Budget och nycklar. Varje person eller grupp använder antingen **företagsnyckeln**, som går genom boxen och räknas mot en dagsbudget i kronor som admin sätter, eller **sin egen nyckel** hos leverantören. När dagsbudgeten är slut nekas fler anrop på företagsnyckeln resten av dagen.

AD. Boxen kan kopplas till ert Active Directory. Personer och grupper ur AD får då roll, grupp och nivå efter de regler ni satt upp, och loggar in i kontrollpanelen med sitt AD-lösenord. Inga AD-lösenord sparas på boxen. Personer som lagts upp direkt på boxen fungerar som förut.

Vad vi ser. Detaljerna – vem, vilka kommandon, sökvägar och adresser, vad agenterna gjort – stannar på boxen och syns bara för boxens admin (och för var och en om sina egna agenter). Till oss går bara räknare: antal personer per nivå, sessioner, larm per sort, höjningar, dagens kostnad på företagsnyckeln och om AD är kopplat. Har en agent frysts eller försökt nå något den inte får larmar portalen; svaret på vad som hänt finns under Agenter i kontrollpanelen.

---

7. Git-servern

Git-servern är ett arkiv för kod och filer. Varje ändring sparas med vem som gjorde den och när, så att det alltid går att se historiken och gå tillbaka.

- Era projekt kallas **repon** (från engelskans repository, förråd).
- När AI-agenterna arbetar står deras ändringar under kontot **agent**. Då syns det vad AI:n har gjort och vad en människa har gjort.
- Agenterna städar bort repon som inte längre behövs, till exempel prov och dubbletter. Ett repo som tas bort sparas först som kopia i 30 dagar på boxen, så det går att få tillbaka.

Logga in med ditt konto på boxen. Är du inloggad här fungerar **Logga in med boxens konto** i chatten, Mina projekt och AI-agenter.

---

8. Mina projekt

Mina projekt är platsen där ni ser och hanterar det som byggts på boxen: filerna i era projekt och apparna som körs. Öppna rutan **Mina projekt** i portalen och logga in med boxens konto. Sidan har två flikar, **Filer** och **Appar**.

Här byggs ingenting. Att bygga gör ni i chatten. Klicka på **Bygg i chatten** så öppnas chatten med boxens första **Bygg på boxen**-rad förvald: en lokal modell om ni inte loggat in hos Claude, annars Claude. Beskriv vad ni vill ha, till exempel "Bygg ett kundregister med kund, kontaktperson och avtal" eller "Lägg till ett fält för telefonnummer". Ni kan växla motor genom att välja en annan **Bygg på boxen**-rad (avsnitt 5). Den som arbetar i Claude Code på sin egen dator kan också bygga på boxen på distans. Väljer ni Claude eller Grok måste de vara inloggade på sidan AI-agenter, och det ni beskriver behandlas då av Anthropic respektive xAI. Med en lokal motor stannar det på boxen eller hos oss.

När byggaren arbetar står det **Bygge pågår** på boxens sida i portalen. Efter varje ändring i ett projekt som redan kör bygger byggaren om det själv, så att ändringen syns; adressen ligger kvar.

Filer

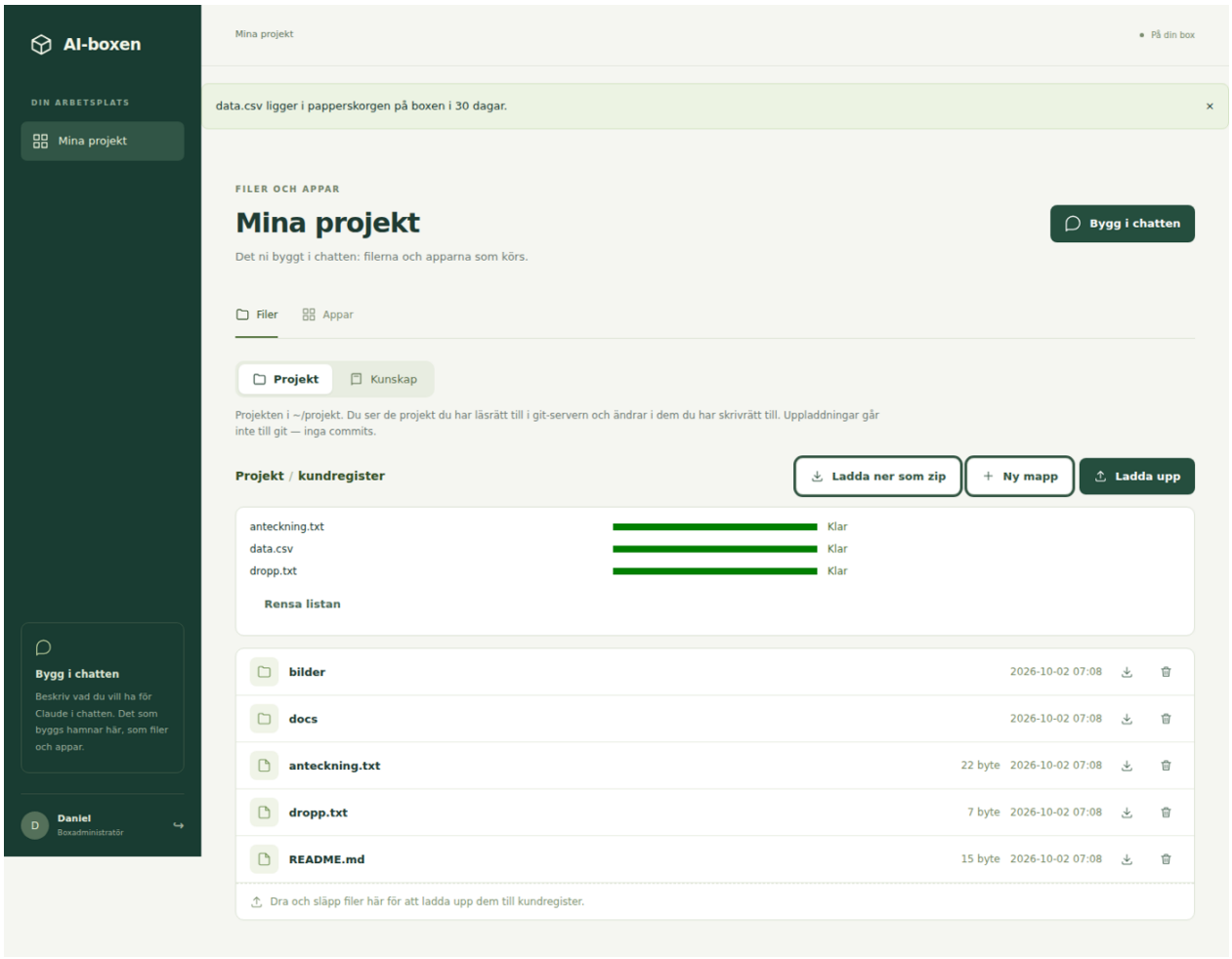


Bild 6. Fliken Filer. Tre filer har just laddats upp till projektet "kundregister", och en fil har tagits bort och ligger i papperskorgen.

Överst väljer du mellan:

- **Projekt** – era projekt, ett per mapp. Det är samma projekt som Claude och Grok arbetar i.
- **Kunskap** – dokument som boxens AI läser och kan söka i, till exempel rutiner, prislistor och avtal.

Det här kan du göra:

Vad	Hur
Bläddra	Klicka på en mapp. Raden ovanför listan visar var du är; klicka på **Projekt** för att gå tillbaka.
Ladda upp	Klicka på **Ladda upp** och välj en eller flera filer, eller dra och släpp dem på listan. En fil får vara upp till **10 GB**.
Ladda ner	Pilen vid en fil laddar ner den. Pilen vid en mapp, eller **Ladda ner som zip**, ger hela mappen som en zip-fil.
Ny mapp	Klicka på **Ny mapp** och skriv ett namn.
Ta bort	Papperskorgen vid raden.

Bra att veta:

- **Uppladdningar sparas inte i git-servern.** Filen hamnar i projektet, men ingen ändring checkas in. Vill du att den ska versioneras, be Claude i chatten att checka in den.
- **Det du tar bort går att få tillbaka i 30 dagar.** Det läggs i boxens papperskorg och tas bort för gott efter 30 dagar. Laddar du upp en fil med samma namn som en som redan finns, hamnar den gamla också i papperskorgen. Be den som administrerar boxen om hjälp att få tillbaka något.
- **Boxen säger nej till en uppladdning** som skulle göra disken för full, redan innan den börjar. Se Disken håller på att ta slut i avsnitt 11.
- Dolda filer, till exempel `.git` och `.env`, visas inte.

Vem ser vad? Samma rätt som i git-servern:

- **Administratören** för boxen ser och ändrar allt.
- **Andra** ser de projekt de har läsrätt till i git-servern, och kan ladda upp, skapa mappar och ta bort i de projekt de har skrivrätt till.
- Ett projekt som inte finns i boxens git-server ser bara administratören.
- **Kunskap** kan alla läsa, men bara administratören ändra.
- En kollega som bara är **inbjuden till en app** (se Medarbetare nedan) ser inga projekt.

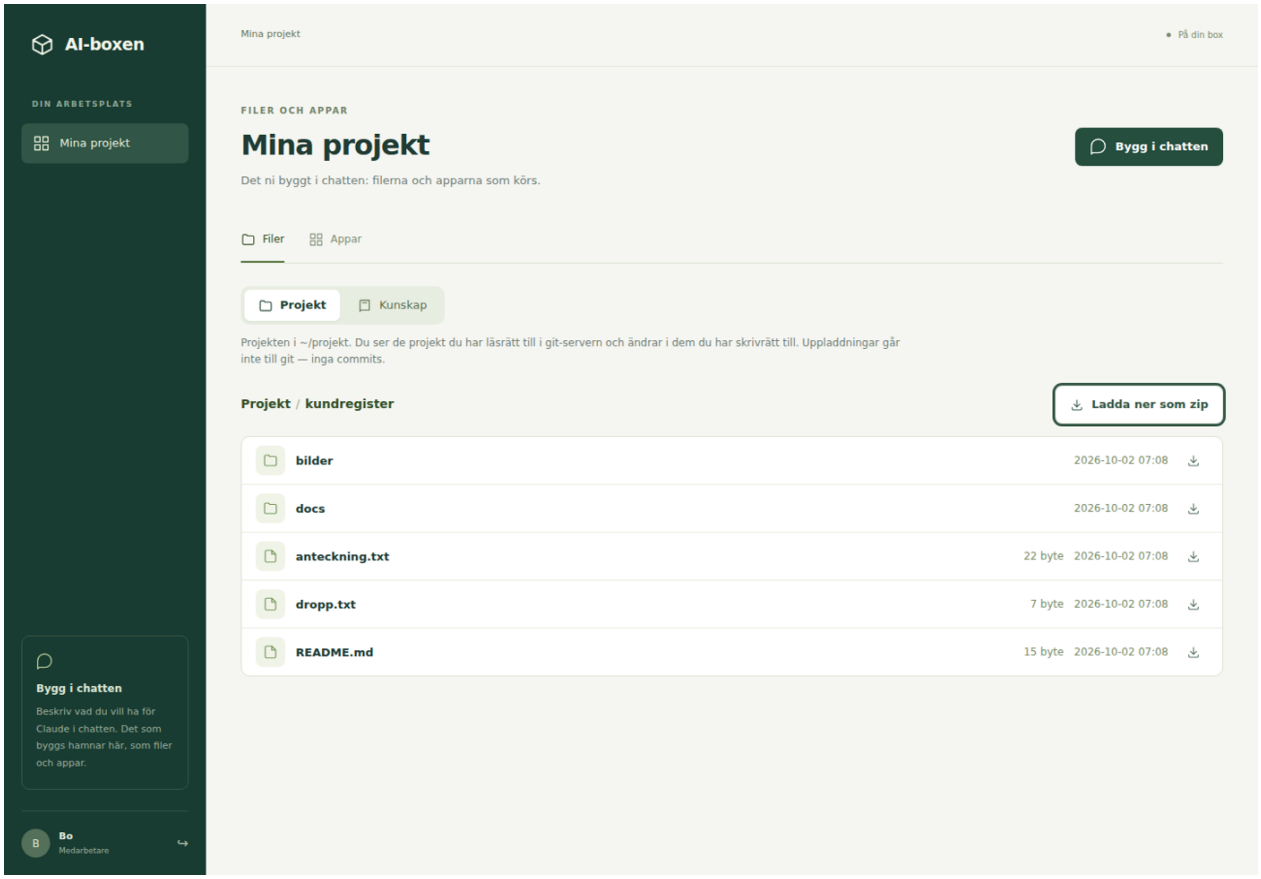


Bild 7. Samma projekt för en medarbetare som bara har läsrätt i git-servern: filerna går att ladda ner, men knapparna för att ladda upp, skapa mapp och ta bort finns inte.

Appar

Under **Appar** finns de system som redan byggts och körs på boxen, till exempel ett kundregister. Du ser de appar du äger eller är inbjuden till. Klicka på en app för att se den.

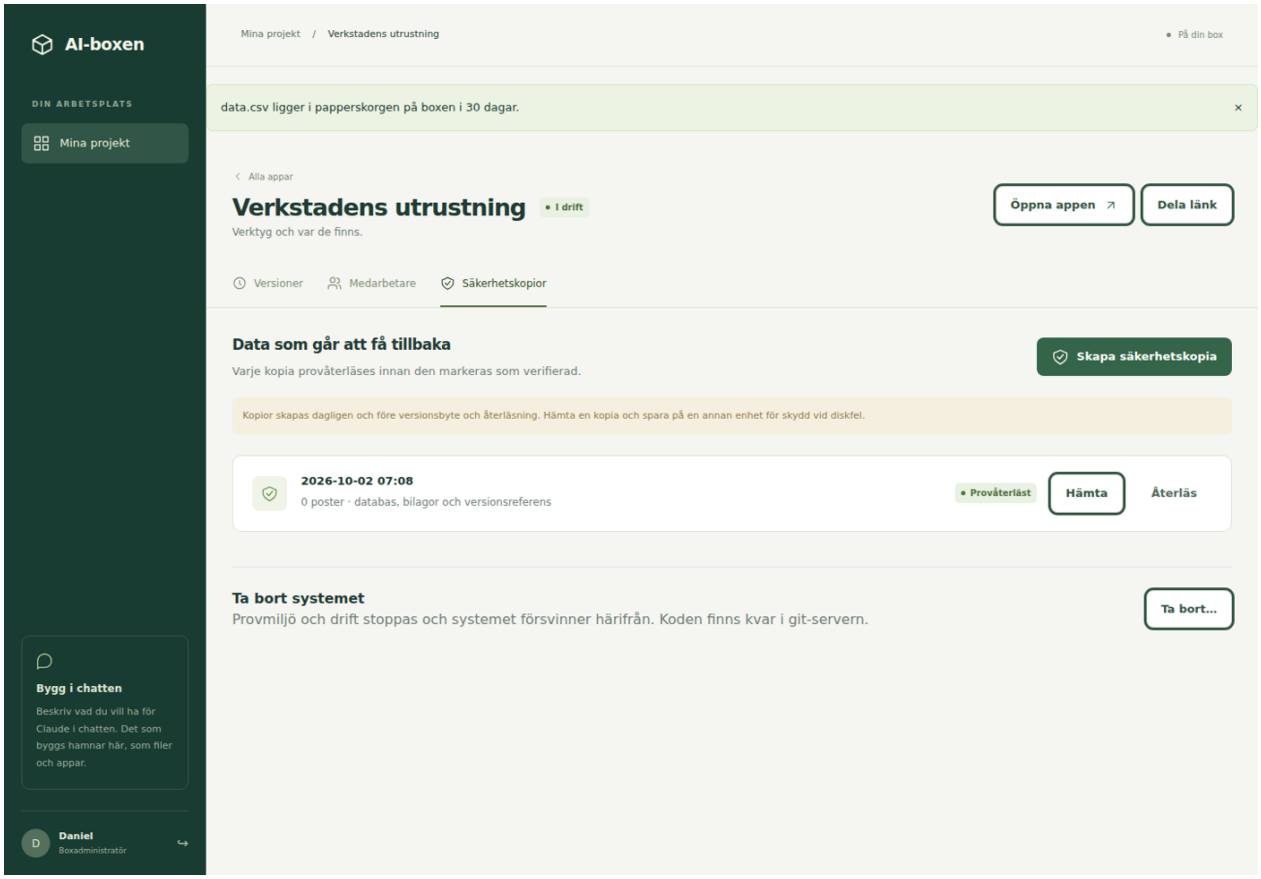


Bild 8. Appen "Verkstadens utrustning" i drift. Under Säkerhetskopior finns en kopia som har provåterlästs, och längst ned kan appen tas bort.

- **Öppna appen** öppnar den i en ny flik. **Dela länk** ger en länk att skicka till kollegor.
- Under **Versioner** kan du sätta en tidigare version i drift igen.
- Under **Medarbetare** skapar du en personlig inbjudningslänk till en kollega. Länken gäller en gång i sju dagar. Kollegan väljer ett eget lösenord och kan få rätt att läsa och ändra, eller bara läsa.
- Under **Säkerhetskopior** kan du ta en kopia, hämta den eller läsa tillbaka den. Varje app säkerhetskopieras dagligen och före varje versionsbyte. Hämta gärna en kopia och spara den på en annan enhet.
- **Ta bort...** stoppar appen och tar bort den härifrån. Koden finns kvar i git-servern.

Ändringar i en app beställer du i chatten, inte här.

Publicera en app

Ett projekt som byggaren satt i drift körs på boxen, men bara de med konto når det. Vill ni ha en adress på internet, öppna **Adressnamn och publicering** på boxens kort i portalen (eller be byggaren i chatten publicera).

- Boxen listar sina driftsatta projekt. Välj ett och klicka **Publicera**. Projektet får adressen `https://<app>-<box-id>.box.selfproduction.se`, och ni får ett mejl med den. Adressen börjar fungera inom en minut.
- Ni kan publicera **flera appar**; varje får en egen adress, och en ny publicering ersätter inte de andra.
- Boxen har också en **huvudadress**, `https://<box-id>.box.selfproduction.se`. Den går till den första appen ni publicerade, tills ni klickar **Gör till huvudadress** på en annan. Huvudappen är märkt i listan.
- **Ta bort** tar bort en apps adress, och **Ta bort alla** alla adresser. Appen fortsätter köra på boxen, bara adressen försvinner.
- Tunneln måste vara på. Står det "inte-driftsatt" som felbesked svarade projektet inte på sin port: be byggaren i chatten driftsätta det igen och publicera sedan.
- Namnen `chatt`, `git`, `laget`, `system` och `appar` är boxens egna tjänster och går inte att publicera under.
- En publicerad app tar emot trafik utifrån. Det är ett medvetet undantag från att allt stannar i huset, och därför av som standard.

I mobilen


Mina projekt
På din box
Logga ut
FILER OCH APPAR
Mina projekt
Det ni byggt i chatten: filerna och apparna som körs.
Bygg i chatten
Filer
Appar
Projekt
Kunskap
Projekten i ~/projekt. Du ser de projekt du har läsrätt till i git-servern och ändrar i dem du har skrivrätt till. Uppladdningar går inte till git — inga commits.
Projekt
Ladda ner som zip
Ny mapp
Ladda upp
kundregister
lokalt
KUND.md
Dra och släpp filer här för att ladda upp dem till Projekt.

Bild 9. Mina projekt i mobilen. Knapparna ställer sig under varandra, och allt fungerar som på datorn.

---

9. Supportchatten – fråga eller säg vad du tycker

Har du en fråga om boxen eller om Self Production, ett problem, en önskan eller en idé? Öppna **Hjälp och support** i menyn och skriv i chatten under Kontakta support, eller klicka på rutorna under Ställ in här i portalen.

Chatten svarar bara ur våra manualer. Svaren bygger på den här användarmanualen, administratörsmanualens del för er som administratör, installationsguiden för Mac mini (när boxen är en Mac eller frågan gäller en) och vår produktbeskrivning, och på inget annat. Den gissar inte. Under svaret står varifrån det kommer, till exempel Ur: Användarmanualen – Chatten, så att du kan läsa vidare. Svaret kommer från en AI på vår egen server. Finns svaret inte i manualerna, eller i något som rör just din box, säger chatten att den inte vet och erbjuder att skicka frågan till supporten.

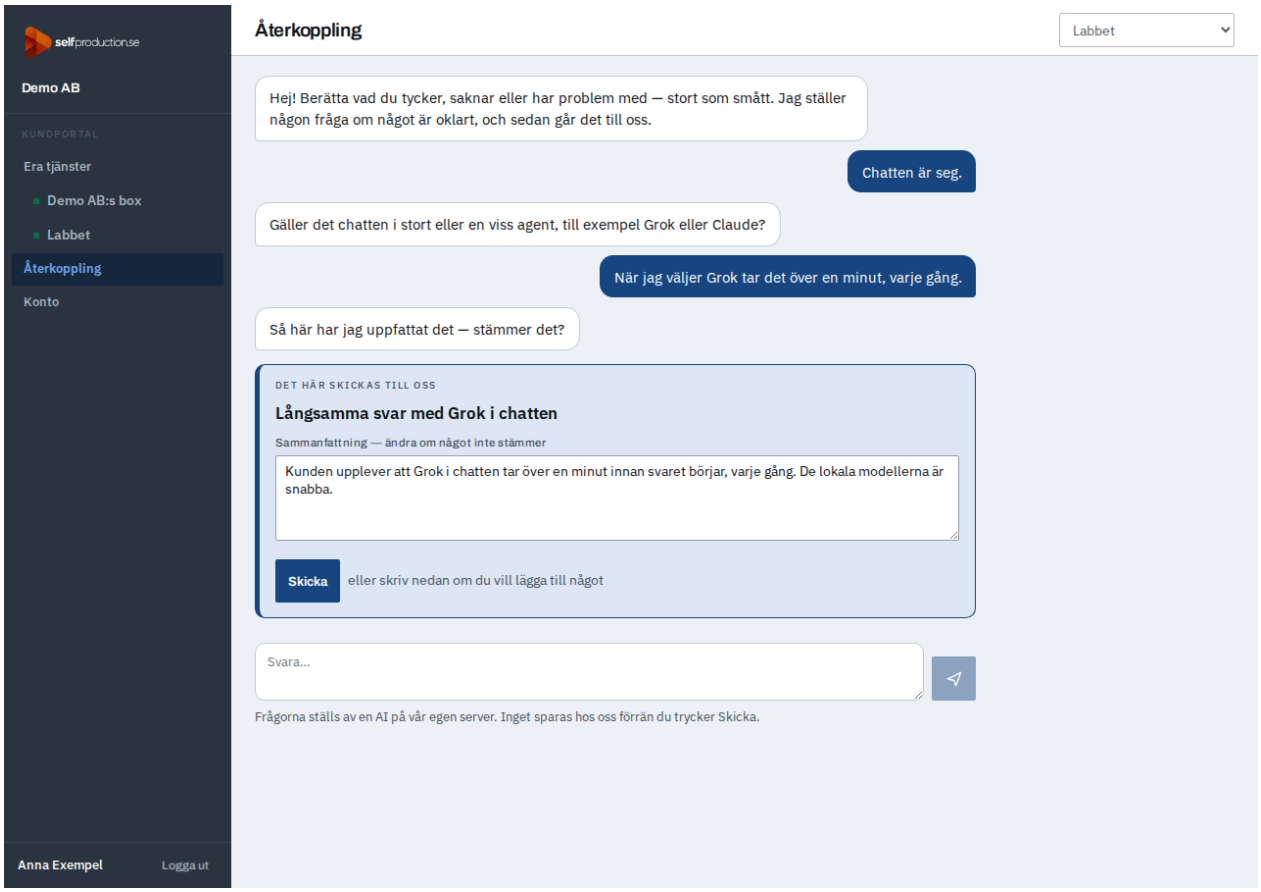


Bild 10. En fråga om att Grok svarar långsamt. AI:n har ställt en motfråga och visar nu sammanfattningen som skickas.

Så här går det till:

1. **Välj box** uppe till höger, om det gäller en viss box. Annars välj "Gäller inte en viss box".
2. **Skriv din fråga** med egna ord. Till exempel "Hur byter jag modell i chatten?"
3. **Läs svaret och källraden.** Med **Bra svar** och **Dåligt svar** (tummarna) berättar du för oss om svaret hjälpte. Vi läser dem för att rätta manualerna och chatten.

4. **Löste det sig?** Klicka på **Det löste sig**, så avslutas samtalet. Vill du fråga något annat klickar du på **Ny fråga**.
5. **Löste det sig inte?** Klicka på **Skicka till support**. Då ställer AI:n högst tre korta motfrågor om något är oklart, till exempel om det gäller en viss agent, så att vi förstår problemet direkt i stället för att mejla frågor en vecka senare. Under rubriken Det här skickas till oss står sedan en rubrik och en sammanfattning. Stämmer något inte, ändra direkt i rutan. Vill du lägga till något kan du skriva mer i fältet längst ned.
6. **Klicka på Skicka.** Då blir samtalet ett ärende hos oss.

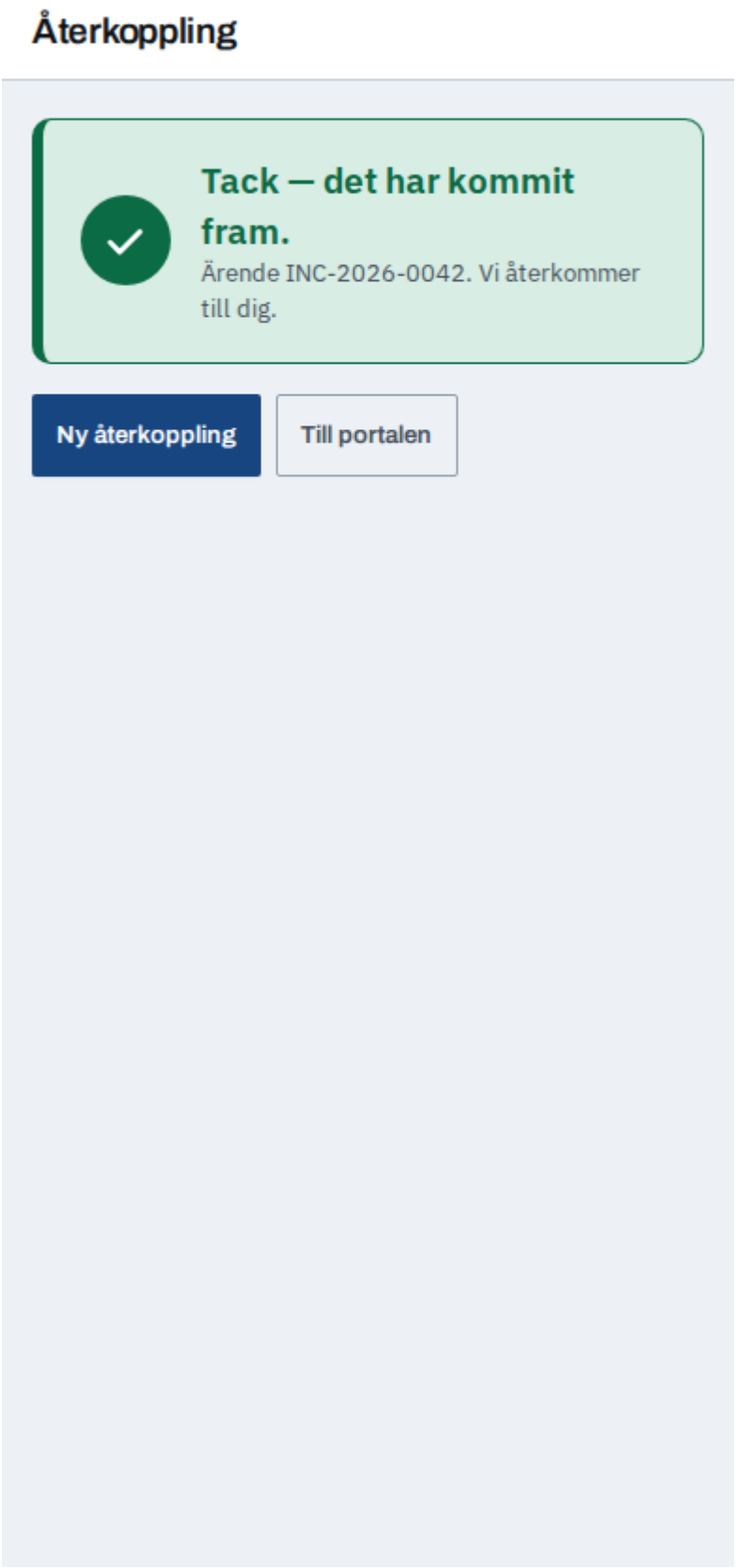


Bild 11. Kvittot. Ärendenumret står i texten.

Du får ett **ärendenummer**, till exempel INC-2026-0042, och ett mejl med numret och sammanfattningen, så att du har det kvar. Ange numret om du hör av dig om samma sak, eller svara på mejlet och låt numret stå kvar i ämnesraden. Ärendet och våra svar finns under **Mina ärenden**. Klicka på **Nytt ärende** för att skriva om något annat.

Samtalet sparas. Vi sparar samtalet hos Self Production i 12 månader efter sista meddelandet, också om du aldrig klickar på Skicka, och raderar det sedan. Vi använder det för att se var manualerna och svaren behöver bli bättre. Tas ert kundkonto bort, tas samtalen bort med det. Skickar du samtalet till supporten följer det med i ärendet så länge ärendet finns, och ärendet kan bearbetas av vår AI-assistent hos Anthropic. **Skriv aldrig lösenord eller nycklar i chatten.**

Samma chatt finns i boxens kontrollpanel, under **Support**. Den svarar ur samma material, visar källan och sparar samtalet på samma sätt. Knapparna och tummarna visas där från box 1.79.0; en äldre box visar svaren men inte knapparna.

---

10. Säkerhet och integritet

Vad boxen berättar för oss

Boxen hör av sig till oss med ett **livstecken**, varje minut, när den startar, direkt efter att den utfört något ni beställt och när ett bygge börjar eller slutar. Livstecknet innehåller uppgifter om maskinen och hur den används; livstecknet står precis som det kom in i Visa rådata, och veckorapporten från Sårbarhetsbevakningen syns som betyg och sammanfattning under Granskning:

- version, vilka program och modeller som är installerade och om de svarar, ledigt diskutrymme och när senaste säkerhetskopian togs
- **vilka konton som finns**: e-post, namn, roll och tjänster (aldrig lösenord)
- vilka rader chattens modellväljare har
- namnen på alla projekt på boxen och dagen de senast ändrades, vilka som är driftsatta och publicerade, och om ett bygge pågår och i vilken rad (inte vad som byggs)
- hur boxens operativsystem uppdateras (från box 1.84.0): hur många uppdateringar som väntar och hur många av dem som är säkerhetsrättelser, om en omstart krävs, om uppdateringarna installeras automatiskt och vilken dag det senast skedde – bara tal, ja/nej och datum, aldrig vilka paket
- vilka TCP-portar som lyssnar på nätet och inte bara på boxen själv (bara portnumren, aldrig vilka program), och om SSH är på och om lösenord och root får logga in
- systemloggen: om den sparas över omstarter, hur stor den är, hur många dagar bakåt den räcker och hur många sudo-rader som skrivits de senaste 30 dygnen – bara antal, aldrig raderna; ingenting av detta på en Mac
- SSH-nycklarna på git-servern: e-post, namn, typ och fingeravtryck (inte själva nyckeln)

- molnkontona hos AWS och Azure: om de finns, vilket konto det är och om det svarade (inte nycklarna)
- maskinens tekniska läge: box-id, profil, operativsystem, lokal IP-adress, minne, grafikkort, belastning, när den startade, hur mycket plats chatten, projekten och systemet tar, certifikatets läge och om tunneln, supportdörren och brandväggen är på
- om ni inte stängt av "Dela tal om användningen": hur mycket agenterna använt modellerna, som tal per dag, rad och modell (anrop, tokens, kontextstorlek)
- på en Fleranvändare-box: **agentvaktens räknare** – antal personer per nivå, antal sessioner, antal larm per sort, antal höjningar, dagens kostnad på företagsnyckeln och om AD är kopplat. Inte namn, kommandon, sökvägar, domäner eller vad agenterna gör; det ser bara boxens admin, på boxen (avsnitt 6)
- om ni har en granskning hos oss: till granskningsmodellen – i dag Claude hos Anthropic, eller en modell som kör hos oss om vi valt det – går tal och lägen om boxen ur livstecknen, namnen på installerade program och modeller, och svaren i er självdeklaration. Aldrig namn på boxen, projekt, appar eller personer, och aldrig er kommentar i självdeklarationen. Namnen på publicerade appar och projekt lägger vi till i rapporten efteråt, inte modellen
- om boxens disk är krypterad
- när kopiorna senast provades, om det gick, om hela kopian eller en del provades, hur många sekunder det tog och hur många filer som lästes tillbaka – aldrig vilka filer
- om ni har Sårbarhetsbevakning: en gång i veckan, i ett eget anrop och inte i livstecknet, antal fynd per allvarlighet, hur många av dem som har en rättning, antal hemligheter i koden och antal projekt, versionerna på skannrarna och sårbarhetsdatabasens datum. Aldrig namn på paket, repon eller filer; rapporten med detaljerna stannar på boxen (avsnitt 13). Boxen hämtar sårbarhetsdatabasen från oss
- loggen för en av boxens tjänster, bara när någon ringer supporten från ett nummer vi har registrerat för er och ber om det: tvättad på boxen, kan nämna projekt och appar, läses av AI-assistenten Sara, kopia i **Historik** i 30 dagar, och en notis

Inte innehåll. Inget om vad era projekt innehåller, era filer eller frågor, och ingen text, inga filnamn, prompter eller kod från agenterna, med två undantag: loggen ovan och en maskad installationslogg om installationsdiagnostik slagits på (avstängd som standard). Servern avvisar fält utanför rapportens schema.

Ni kan själva se exakt vad som skickats: på boxens kort i portalen, under **Historik → Livstecken**, står varje livstecken precis som det kom in. Livstecknen kan också stängas av helt. Lokala system och hämtade modeller kan fortsätta köra, men portalen får ingen ny status och boxen hämtar inga nya uppdrag därifrån.

Vart frågorna går

Du använder	Frågan och svaret hamnar
Boxens egna modeller	Stannar på boxen

Du använder	Frågan och svaret hamnar
Vår GPU-maskin (om påslagen)	Hos oss
Claude	Hos Anthropic
Grok	Hos xAI
Codex	Hos OpenAI
Gemini	Hos Google

Claude, Grok, Codex och Gemini är tjänster hos andra leverantörer. Använder ni dem gäller den leverantörens villkor för det ni skickar. Har ni känsligt innehåll som inte får lämna huset, använd boxens egna modeller.

Andra skydd

- Vi har ingen väg in i boxen. Allt vi gör åt er hämtas av boxen själv.
- Supportdörren öppnas av er. Vi öppnar den själva bara medan boxen ännu inte är levererad och betald, eller när ni gett oss ett utvecklingsuppdrag på boxen. Den stänger sig själv efter 24 timmar.
- Kopian utanför huset krypteras på boxen innan den skickas. Vi kan inte läsa den.
- Lösenord och nycklar som passerar portalen raderas så fort boxen har tagit emot dem, och går inte att läsa tillbaka.

---

11. Vanliga frågor och felsökning

Boxen är tyst ("Tyst i … dygn")

Boxen har slutat höra av sig.

- **Fysisk box hos er:** kontrollera att den har ström och att nätverkskabeln sitter i. Starta om den om inget annat hjälper. Den hör av sig inom ett par minuter efter start.
- **Virtuell box hos oss:** kontakta support@selfproduction.se.
- Har någon stängt av livstecknen på boxen blir den också tyst i portalen, fast den fungerar.

Det ni beställer i portalen medan boxen är tyst ligger kvar och utförs när den hör av sig igen.

Chatten är seg

- **Första svaret** i en ny Claude- eller Grok-chatt tar längre tid, eftersom agenten startar. Det är normalt.
- **Boxens egna modeller** är långsammare på en maskin utan grafikkort. Prova en mindre modell, eller använd Claude eller Grok för större uppgifter.
- **Uppdatera boxen** om rutan Version är gul. Nya versioner gör ofta chatten snabbare.
- Hjälper inget – fråga supportchatten eller skicka till support och berätta vilken modell du använde och hur lång tid det tog.

Jag har glömt lösenordet

Tänk efter vilket lösenord det gäller:

- **Kundportalen:** klicka på **Glömt lösenordet?** på inloggningssidan. Se avsnitt 2.
- **Boxens konto** (chatten, git-servern, Mina projekt): tryck **Återställ ert lösenord på boxen** på boxens kort i portalen, eller be en administratör om **Återställ åtkomst** för ert konto. Det nya lösenordet gäller i både chatten och git-servern.

Inbjudan till portalen fungerar inte

Den gäller i två veckor och bara en gång. När det är tre dagar kvar och lösenordet inte är satt skickar vi en påminnelse med en ny länk. Har den också gått ut: använd **Glömt lösenordet?** med din e-postadress, eller be oss skicka en ny.

Tjänsterna öppnas inte hemifrån

Står det att åtkomsten utifrån är av fungerar adresserna bara på kontoret. Tryck **Slå på åtkomst utifrån** under Kontrollpanelen på boxens kort. Står boxen hos oss ska det redan vara på.

Claude eller Grok syns inte i chatten

Kontrollera på sidan **AI-agenter** att agenten är inloggad, och under **Inställningar → Agenter och modeller** i boxens kontrollpanel att **Claude Code i chatten** är påslaget. Utan inloggning visas Claude-raderna medvetet inte.

Chatten har inget konto än, och jag kommer inte in i chatten

Ert administratörskonto skapas av portalen när boxen hört av sig första gången. Tryck **Aktivera ert konto på boxen** på boxens kort och logga in med e-postadressen från portalen (på en box äldre än 1.70.0: **Användare på boxen → Nytt lösenord**). Står boxen hos oss och chatten är stängd ("öppnas när ert konto finns") har kontot inte skapats än: titta under **Historik** på boxens kort, och hör av er om det står fel där.

Jag kan inte bygga något

Det finns ingen modell som kan bygga. Följ checklistans **Gör agenterna redo** i kontrollpanelen: hämta en modell, slå på Vår GPU-maskin eller logga in med ett Claude-abonnemang. Då får chatten en rad som heter **Bygg på boxen · …**.

Något jag beställde gick fel

Öppna **Historik** på boxens kort i portalen. Raden visar felet och ett **Gör så här**. Beställ igen när ni gjort det; händer det igen, skicka ett ärende via supportchatten.

Min app syns inte på internet

Öppna **Adressnamn och publicering** på boxens kort. Är projektet inte publicerat, välj det och klicka **Publicera**. Står det "svarar inte" vid projektet körs det inte: be byggaren i chatten driftsätta det igen. Tunneln måste vara på.

Jag kommer inte in på sidan AI-agenter

Sidan kräver att du är administratör i chatten. Be en administratör ändra din roll under **Användare på boxen** i kontrollpanelen.

Disken håller på att ta slut

Rutan Utrymme är gul eller röd. Hör av er till support@selfproduction.se så hjälper vi er att frigöra plats eller göra boxen större. Vänta med att hämta nya AI-modeller tills det är löst, eftersom de tar mycket plats.

---

12. Kontakt

Ärende	Kontakt
Något fungerar inte	support@selfproduction.se
Frågor, önskemål och beställningar	hej@selfproduction.se
Fråga eller skicka ett ärende direkt i portalen	**Hjälp och support** i menyn (avsnitt 9)

Ange gärna boxens namn och, om du har ett, ärendenumret.

---

13. Tilläggen: Sårbarhetsbevakning, Återställningsövning och Compliance-underlaget

Det här avsnittet gäller dig som har tilläggen. De tecknas per box och förutsätter Abonnemanget. Trygghetspaketet är Säkerhetsinventering, Sårbarhetsbevakning, Compliance-underlag och Återställningsövning tillsammans, med en rad på fakturan. Delarna i ett paket avslutas bara med paketet: portalen skriver Ingår i Trygghetspaketet – avslutas med paketet, och vill ni avsluta paketet skriver ni till oss.

Senast provad: boxen provar sina kopior

En kopia som aldrig lästs tillbaka är en förhoppning. Från AI-boxen 1.84.0 läser boxen ungefär en gång i månaden tillbaka den egna kopian och kontrollerar att databaserna och git-repona är hela. Kopian i Arboga läses tillbaka och kontrolleras på samma sätt. Är den så stor att hela inte hinner läsas på en natt läser boxen i stället början av den och ett urval av resten — då kontrolleras inte databaserna och git-repona i den kopian, och portalen visar att bara en del provades. Kopiorna rörs inte.

Resultatet står under **Kopior** på boxens kort som Egna kopian senast provad och Kopian i Arboga senast provad, med datum och om det gick: gick att läsa tillbaka, en del av kopian gick att läsa tillbaka, gick inte att läsa tillbaka – vi har fått ett larm eller kunde inte provas: disken räckte inte till provet. Går ett prov fel, kan inte göras för att disken inte räcker, eller har det gått mer än 45 dygn sedan senaste provet, larmar portalen som vid andra fel, och vi får ett ärende. En ny box som ännu inte tagit sin första kopia har inget att prova.

Compliance-underlaget och självdeklarationen

Compliance-underlaget (GDPR och NIS2, kvartalsvis) har sex områden med varsitt betyg, grönt, gult eller rött: Var datan finns, Vad som lämnar huset, Vem som kommer åt boxen, Säkerhetskopior, Uppdateringar, loggning och larm och Er organisation. Det totala betyget är aldrig bättre än det sämsta området. Rapporten visar vad boxen visar, vad ni själva uppger och vad ni bör göra, och slutar med att den är ett underlag ur boxen och era egna uppgifter, utan juridisk bedömning och utan certifiering. Varje rapport går igenom en person hos oss innan ni ser den.

Det boxen inte kan veta om er verksamhet, till exempel om ni har en registerförteckning, en incidentrutin som gör att ni kan anmäla en incident inom 72 timmar eller ett dataskyddsombud, svarar ni på i **självdeklarationen**: på boxens kort under **Granskning**, raden Självdeklaration och knappen Fyll i självdeklarationen.

- Alla era konton kan svara, och ni kan ändra svaren när som helst. Svaren blir en del av nästa underlag.
- Frågelistan är ett utkast som vi går igenom, och frågorna kan ändras.
- Obesvarade frågor ger gult på Er organisation.
- Kommentarsrutan läser bara ni och vi. Den skickas aldrig till granskningsmodellen.
- Vi bedömer inte själva om ni omfattas av NIS2; det uppger ni.

Vad som går till granskningsmodellen står i avsnitt 10. Namnen på era publicerade appar och projekt lägger vi in i rapporten efteråt.

Sårbarhetsbevakning

Varje vecka söker boxen igenom den senaste versionen av koden i era git-repon efter kända sårbarheter i beroenden och efter lösenord och nycklar. Står Macen avstängd en måndag hoppas den veckan över. Skanningen körs på boxen utan anslutningar ut (på en Mac stoppas inte namnuppslag, som sköts av systemet), och till oss går bara tal (avsnitt 10). Äldre ändringar och andra grenar söks inte igenom, och inte heller filer i Git LFS. Er egen kod granskas inte för säkerhetsbrister: bara beroendena (i beroende- och låsfiler) och förekomsten av lösenord och nycklar kontrolleras.

- **I portalen**, under Granskning, står betyget och en mening om antalet fynd. Ingen person hos oss har gått igenom det, och inget mejl skickas. Rött betyder en hemlighet i koden, en kritisk sårbarhet med rättning eller tre höga med rättning. Gult betyder en hög, medel eller okänd sårbarhet med rättning, att skanningen inte gick hela vägen eller att sårbarhetsdatabasen på boxen är äldre än tio dygn. Låga sårbarheter påverkar inte betyget.
- **Rapporten skickas inte till oss.** Den med vilka paket, versioner, rättade versioner och svårighet, och fil och rad för varje hemlighet (aldrig själva hemligheten) ligger på boxen, i `~/kunskap/kodvakt/` för användaren `ai`, en fil per körning. Det är också boxens kunskapsmapp: era AI-agenter kan söka i den, och på en Fleranvändare-box alla som använder boxens agenter. Använder en agent en molntjänst går det den läser ur rapporten dit, enligt den tjänstens villkor. På en Fleranvändare-box står bara summorna för privata repon i kunskapsmappen; hela rapporten ser boxens administratör.
- **En hemlighet** som hittats ska bytas. Att ta bort raden räcker inte: den finns kvar i äldre ändringar i git-historiken.

- Går skanningen inte hela vägen visar portalen en rad om varför och fynden i de projekt som gick att söka igenom, med minst gult betyg, och boxen kan larma att installationen inte är klar. Hör av er till oss, eller se administratörsmanualen, A25.

Återställningsövning

En gång i kvartalet visar vi att er kopia i Arboga går att läsa tillbaka. Vi sätter upp en **provbox** åt er, och ni läser själva tillbaka kopian till den, med er återställningsnyckel.

1. Ni får ett mejl och en notis, Dags att prova återställningen, när provboxen är igång, efter era notisval. Provboxen står bland era boxar som Provbox för återställningsövning.
2. Logga in i portalen, öppna provboxen, gå till **Kopior** och välj **Läs tillbaka en kopia** och **Ur Arboga**. Välj boxen kopian kommer från och skriv er återställningsnyckel. Frågan säger att boxen kopian kommer från inte skickar någon kopia utanför huset medan provet pågår.
3. Nyckeln används bara för provet och raderas när det är klart. Står det i uppdragslistan att nyckeln inte passar kopian, att boxen inte når kopian eller att det inte finns någon kopia där har inget lästs tillbaka, och ni kan försöka igen.
4. På provboxen läggs datan tillbaka, men inga av era system startas och inget publiceras. Ursprungsboxen får tillbaka sitt backupkonto när provboxen läst klart eller tagits bort.
5. När en person hos oss godkänt intyget får ni det: hur det gick, hur lång tid återläsningen tog och hur lång tid det gick från att provboxen sattes upp till att den var klar, och att provet gjordes ur kopian i Arboga. Datumet visas som Senaste återställningsövning under Kopior.

Läser ni inte tillbaka kopian påminner vi dag 7 och dag 12, med mejl och notis efter era notisval. Det gör vi bara när provboxen är igång och ingen återläsning beställts. Provboxen kan användas i 14 dagar och tas därefter bort, och den har ingen säkerhetskopia. Har ingen återläsning gjorts då säger intyget att övningen inte genomfördes.

14. Logga in med Microsoft

Har ni ett Microsoft-konto från jobbet eller skolan kan ni logga in i portalen med det i stället för med lösenordet. Privata Microsoft-konton (till exempel outlook.com) fungerar inte.

1. Logga in i portalen med e-post och lösenord som vanligt.
2. Öppna menyn under ert namn → **Mitt portalkonto** → **Inloggning** och klicka på **Koppla Microsoft**.
3. Skriv ert lösenord (och koden ur appen om ni har tvåsteg). Ni skickas till Microsoft, loggar in där och kommer tillbaka. Ett mejl bekräftar kopplingen.

Därefter klickar ni på **Logga in med Microsoft** på inloggningssidan. Har ni tvåsteg frågar vi fortfarande efter koden ur appen – Microsoft ersätter lösenordet, inte tvåsteget.

Bra att veta:

- Ett Microsoft-konto kan bara kopplas till ett konto i portalen, och ett konto i portalen kan ha ett Microsoft-konto.
- Byter ni lösenord, eller sätter ett nytt med **Glömt lösenordet?**, kopplas Microsoft-kontot bort. Koppla det igen efteråt om det är ert. Får ni ett mejl om en koppling ni inte känner igen: byt lösenord direkt och kontakta support@selfproduction.se.

- För att koppla bort Microsoft själv utan att byta lösenord loggar ni in med Microsoft och klickar på **Koppla bort**.
- Kräver er organisation att IT godkänner nya appar säger portalen det. Be er IT-administratör godkänna Self Productions portal, eller logga in med e-post och lösenord.

15. Egen domän på en publicerad app

En publicerad app har en adress hos oss. Den kan dessutom nås på en domän ni äger, till exempel app.example.com. Det ingår, upp till tio domäner per box och tjugo för er sammanlagt. Vi ordnar certifikatet från Let's Encrypt och förnyar det.

1. Öppna boxens sida i portalen och gå till **Publicerat**. Boxen behöver ett adressnamn (under **Boxens namn och adress**) och appen ska vara publicerad.
2. Klicka på **Lägg till egen domän** under appen, skriv domänen och klicka på **Lägg till**.
3. Portalen visar DNS-posterna. Lägg dem hos den som sköter er domän. Antingen en CNAME-post, eller en A-post tillsammans med en TXT-post. En domän utan www eller annat förled kan inte ha en CNAME-post – använd då A och TXT.
4. Klicka på **Kontrollera**. När posterna syns utfärdas certifikatet, oftast inom några minuter, och domänen blir **Aktiv**. Vi kontrollerar också själva varje timme, så ni behöver inte vänta kvar på sidan.

Bra att veta:

- Posten måste synas utåt som portalen visar den. En tjänst som lägger sig framför domänen (proxy) ska vara avstängd för posten. Domänen får inte ha någon AAAA-post (IPv6).
- Har domänen tidigare använts av en annan kund hos oss krävs TXT-posten också med CNAME. Portalen säger det.
- Så länge domänen är aktiv skickas besökare på appens vanliga adress vidare till domänen.
- Svarar appen bara på vissa värdnamn måste domänen läggas till också i appen.
- Syns posterna inte inom sju dygn stängs domänen. Ni kan lägga till den igen.
- Vi kontrollerar DNS varje timme. Pekar domänen inte längre på appen tar vi vid nästa kontroll bort den hos oss, och appen svarar då inte på domänen förrän posten är rättad. Har en aktiv domän haft fel i ett dygn får ni ett mejl, och står felet kvar i sju dygn stängs domänen. Domänen stängs också om appen inte varit publicerad på sju dygn.
- **Ta bort** stänger domänen. Inom några minuter svarar appen inte längre på den och nås på sin vanliga adress.